保守契約・保守再開

保守契約

【購入後1年間】　…　保守継続中（初年度は1年間の保守が含まれています）

【次年度以降】　…　保守継続は任意

□□↓□保守契約終了日翌日～3年11ヶ月目まで　…　保守再開（バージョンアップ）可能

【保守契約終了後4年以降】　…　保守再開不可 ※救済措置はありません。

【保守サービス】営業日　**9:00~17:00**

- 電話・eメール・FAX・パソコンリモートによるお問い合わせサポート。
- 加工方法についてのご相談対応。
- 新バージョンの送付（年1回）。※ALPHACAMは年4回(0.1~0.4)バージョンアップしていますので、保守更新時の最新バージョンをお送りしています。

・バグの改善

・新機能追加

・新規WindowsOSへの対応

- ライセンスUSBキー故障時はキーレスライセンスへ変更。

【備考】

- お客様の実務データ作成委託は受け付けておりません。
- 保守期間は、ご注文後1年間。
- 納入次年度以降の保守契約は任意となります。

保守契約を再開する場合は、下記の通りとなります。

・保守契約終了日より3ヶ月未満の更新では、追加料金なし。(保守終了日の変更なし)

・保守契約終了日より3ヶ月以降、4年未満の更新では、2年分の費用が必要。

- 保守契約終了後4年を経過しますと、保守再開(ﾊﾞｰｼﾞｮﾝｱｯﾌﾟ　)及びｷｰﾚｽへの変更が不可となりますが、既設ﾊﾞｰｼﾞｮﾝは継続してご使用できます。（最新ﾊﾞｰｼﾞｮﾝの取得は新規購入となります。）

【注意事項】

新しいバージョンで作成したデータは、古いバージョンでは読み込む事ができません。古いバージョンで作成したデータは、新しいバージョンで読み込む事ができます。

【取引条件】

- 【商品手配】見積書と同内容の注文書（要金額・押印）を受領後
- 【納入期日】注文書の受領後、約2週間
- 【納入方法】ユーザー様直送もしくは、販売・代理店様宛に発送（ご指定ください）
- 【納品内容】インストール用DVD、インストールマニュアル

● 【支払方法】納入月末締め翌月末現金拝受（商品発送の約1週間後に納品書と請求書を郵送）

保守再開

● 保守再開が可能な期間は、保守契約終了日より4年未満（3年11ヶ月目以内）です。保守再開可能期限が近づきましたら、ご案内を差し上げます。

● 上記の期間はライセンスのパソコン移行が可能です。

● 保守再開費用は通常保守の2年分が必要です。保守再開可能期限までに、ご注文書を弊社までお送りください。

● 2022年7月よりライセンス体系が変更となりました。併せて価格も改定となりましたので、保守再開をご希望される場合は、お見積書をご提示致します。

● 保守内容は通常保守と同様です。

取引条件

【商品手配】見積書と同内容の注文書（金額明記・押印）受領後

【納入期日】注文書受領後、約1週間

【納入方法】ユーザー様直送もしくは代理店・販売店様宛に発送（ご指定ください）

【納品内容】バージョンアップ用インストールUSB、インストールマニュアル、新機能紹介

【支払方法】納入月末締め翌月末現金拝受 （発送約１週間後に請求書及び納品書発行）

保守再開不可の場合

（保守契約終了日より4年以上経過）

● 保守契約終了日から4年以上が経過している場合、最新版のALPHACAM/AlphaCUTへのバージョンアップはできません。最新版は、新規での買い直しとなります。

● ドングルキーをご使用の場合は、キーが故障しても交換ができません。

● キーレスの場合は、ライセンスのパソコン移行ができません。パソコンが故障した場合は、ソフトウェアが使用不可能となります。また、マザーボードやイーサネット環境の変更、パーツを2つ以上同時変更した場合や、OSの日付を改ざんした場合もソフトウェアが使用不可能となります。

※トラブルを避けるため、保守契約終了後より３年11ヶ月目までに保守再開されることを強く推奨致します。

以上